

## 隐私政策

版本日期：2011年11月

固越（上海固越电子科技有限公司，以下或称“我们”）非常注重保护用户（“您”）的个人信息及隐私，将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，固越制定本《隐私政策》（下称“本政策/本隐私权政策”），帮助您充分了解您在使用我们的服务时，固越会如何收集、使用、共享、存储和转让您的个人信息以及为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式，以便您更好地作出适当的选择。如您对本协议内容有任何疑问，请通过电子芯吧客网站公布的联系方式与我们联系。

请您在访问电子芯吧客网站的第一时间，务必先仔细阅读并确保您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择，特别应重点阅读我们以**粗体**标识的条款，本隐私政策中涉及的相关术语，固越将尽量以简明扼要的表述，以便您更好地理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过电子芯吧客网站公布的联系方式与固越联系。

您同意隐私政策表示您已了解固越提供的服务，以及服务运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人信息，相关附加功能的开启、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，固越会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

### 1.定义

**1.1.电子芯吧客**：指上海固越电子科技有限公司运营的网址为 [www.icxbk.com](http://www.icxbk.com) 的网站、H5 页面，以及名称为“电子芯吧客”微信公众号、微信等。简称“电子芯吧客”或“平台”。

**1.2.关联公司**：指与固越之间存在直接或间接控制关系或重大影响关系的公司。

**1.3.个人信息**：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

**1.4.敏感个人信息**：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全

受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

1.5.匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

1.6.去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

## **2.我们如何收集和使用您的信息**

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用产品与/或服务过程中主动提供或因使用产品与/或服务而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

### **2.1.您须授权我们收集和使用您个人信息的情形**

电子芯吧客包括一些核心功能，这些功能包含了实现平台服务所必须的功能及保障服务安全所必须的功能。

我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的电子芯吧客服务。这些功能包括：

#### **(1) 用户注册**

当您注册电子芯吧客账户时，您需要至少向我们提供您准备使用的电子芯吧客账户名、密码、您本人的姓名、手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。手机号码、账号密码属于敏感个人信息，收集此类信息是为了实现注册和登录功能，以及满足相关法律法规的网络实名制要求。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们提供的某些产品或服务。您的账户名为您的默认昵称，您可以修改补充您的昵称、性别、生日、兴趣爱好以及您的实名认证相关信息，这些信息均属于您的“账户信息”。您补充的账户信息将有助于我们为您提供个性化的推荐和更优的服务体验，但如果您不提供这些补充信息，不会影响电子芯吧客为您提供平台的基本服务。

#### **(2) 信息展示和搜索**

在您使用电子芯吧客过程中，为识别账号异常的状态、了解产品的适配性、向您提供更契合您需求的页面

展示和搜索结果，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括：

设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

服务日志信息：当您使用电子芯吧客时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、关注、点赞、打赏、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

**请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法单独识别特定自然人身份的信息。**如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，按照本隐私政策对其进行处理与保护。

为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息和服务日志信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于展示、推送信息和可能的商业广告。如果您不希望受个性化内容的影响，我们还在搜索结果中向您提供了、不针对个人特征的选项。此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

### **(3) 关注、点赞、打赏**

在您浏览电子芯吧客的过程中，您可以选择对感兴趣的其他用户、文章、信息等进行收藏、关注、点赞、打赏。在您使用上述功能的过程中，我们会收集相关的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

### **(4) 试用**

如您申请并获得了电子芯吧客试用服务。您需要至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码等信息；您可以另外填写收货人的固定电话、邮箱地址信息以增加更多的联系方式确保试用产品可以准确送达，但不填写这些信息不影响为您提供试用服务。

上述所有信息构成您的“试用产品信息”，我们将使用您的信息来进行您的身份核验、完成配送、以及提供客服咨询与试用服务。

#### **(5) 客服**

我们的客服功能会使用您的账户信息。为保证您的账户安全，我们的客服会使用您的账户信息核验您的身份。根据您所要求的服务内容，您可能在与我们的客服人员沟通时，提供上述信息之外的其他信息，以协助客服人员完成您所要求的服务。

#### **(6) 安全保障**

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或电子芯吧客相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用我们的功能或服务的过程中对功能或服务及您的账号安全进行保护。

### **2.2.用户可选择是否授权收集、使用个人信息的情形**

为向您提供更加优质、满意、个性化的服务，努力提升您的用户体验，我们可能会附加收集和使用您的信息。若您不提供这些信息，您依然可以获得我们为您提供的服务，但您可能无法获得这些附加信息给您带来的用户体验。

#### **(1) 位置信息**

我们可能会收集您的位置信息来判断您所处的地点，为您推荐您所在区域的特定服务（我们仅收集您当时所处的地理位置，不会将您不同时段的位置信息进行联系、结合以判断您的行踪轨迹）。如您拒绝授权，不影响您正常使用我们提供的其他功能或服务。

#### **(2) 摄像头（相机）、相册（图片库）信息**

您可以在电子芯吧客发表评论信息，我们可能会通过使用包含您所上传照片或图片的评论信息。若我们的软件或服务支持您使用人脸识别登录或进行身份验证时，我们会收集您的面部信息。如您拒绝授权，将无

法发布包含照片或图片的评论功能，但不影响您正常使用我们提供的其他功能或服务。

### 2.3. 征得授权同意的例外

您充分知晓，根据相关法律法规之规定，以下情形中，我们收集、使用您的个人信息无须征得您的授权同意：

- (1) 根据您的要求签订合同所必需的；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

### 2.4. 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的电子芯吧客账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。部分情况下，我们需要重新验证并绑定你的手机号码，以确认该第三方帐号的真实性和关联性。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

基于我们与通信运营商的合作，当您使用“一键登录”功能时，经过您的同意，我们会使用运营商提供的功能，将您设备中的手机号码作为您的注册、登录帐号并免于密码或动态验证码核验，为您提供快捷的注册、登录服务。如果您不希望使用“一键登录”功能，可以通过其他方式注册、登录电子芯吧客。

### 2.5. 您个人信息使用的规则

我们会根据本隐私政策的约定并为实现电子芯吧客功能对所收集的个人信息进行使用。

在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。**请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息**，包括但不限于用于改善电子芯吧客的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），**则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。请您了解并同**

意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。

我们会对电子芯吧客的使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示电子芯吧客的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。如您拒绝并要求平台删除您的个人信息，你可以选择发送邮件至我们，我们收到您的拒绝邮件将立即进行核实并予以删除相关信息。

当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，不影响您使用现有功能与/或服务。

2.6.如我们停止运营我们的产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行停用并删除。涉及儿童个人信息的，我们会将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

### 3.我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1.为确保网站正常运转、为您获得更轻松访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。

3.2.我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

3.3.您理解并同意，您在访问或使用电子芯吧客的过程中可能会存在一些电子图像，称为“GIF 文件”、“网

络 beacon”或其他类似技术(统称“网络 beacon”),它可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie。

#### **4.我们如何共享、转让、公开披露您的信息**

##### **4.1.共享**

4.1.1. 我们不会与我们以外的公司、组织和个人共享您的个人信息,除非事先获得您明确的同意或授权,或是在法定情形下根据法律法规、行政或司法机关的要求共享。

4.1.2. 事先获得您明确的同意或授权后,我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息,且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的,将再次征求您的授权同意。

4.1.3. 事先获得您明确的同意或授权后,我们可能会向合作伙伴等第三方共享您账户信息、设备信息以及位置信息等,以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息,并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型:

(1) 服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。我们共享这些信息的目的是可以实现电子芯吧客的的核心功能,例如试用产品的运输、注册及登录验证服务。

(2) 委托我们进行推广的合作伙伴。有时我们会代表其他企业向使用电子芯吧客的的用户群提供促销推广的服务。我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托我们进行推广的合作伙伴(“委托方”)共享,但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息,而不会提供您的个人身份信息,或者我们将这些信息进行汇总,以便它不会识别您个人。比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品,或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息,帮助他们了解其受众或顾客。

(3) 广告类合作伙伴。除非得到您的许可,否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告类服务的合作伙伴共享。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息,但不会提供您的个人身份信息,或者我们将这些信息去标识化处理,以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合

法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订或关闭。

**4.1.4.** 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## **4.2. 转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 在涉及合并、分立、解散、被宣告破产时转移。因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移您的个人信息时，我们会按照相关法律规定向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更本政策所述个人信息处理目的、处理方式的，需按照法律规定重新取得您的单独同意。
- (3) 响应您请求的转移。如您请求将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，且符合国家网信部门规定条件的，我们将依法提供转移的途径。

## **4.3. 公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- (1) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- (2) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反电子芯吧客相关协议及规则的情况，或为保护电子芯吧客用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

## **4.4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外**

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；



- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- (7) 法律规定的其他情形。

## **5.我们如何保护您的信息**

**5.1.**我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

**5.2.**我们会采取合理可行的措施以避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本协议所述目的所需期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或应法律法规的允许或要求。如您拒绝我们收集保存您的信息，您可以选择发送邮件至我们，我们收到您请求后，将积极删除已收集、保存的信息。

**5.3.**互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，**我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。**

**5.4.**请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。

**5.5.**特别提醒您注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价、问答时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

**5.6.**如上述，我们将使用各种安全技术、程序和制度防止用户个人信息的丢失、不当使用、未经授权的阅览或披露。但您充分理解并同意：由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。

**5.7.**在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## **6.我们如何管理您的信息**

### **6.1.信息的保存及跨境传输**

您的个人信息将全部被存储于中华人民共和国境内，但以下情形除外：

6.1.1. 法律法规另有明确规定；

6.1.2. 获得您的明确授权；

6.1.3. 您个人主动行为；

针对以上情形，我们会依据本政策及相关法律法规对您的个人信息提供保护。

### **6.2.信息的查看、更正、补充**

您可以登录电子芯吧客自行查看、更正或补充您的信息，包括您的账户信息、地址信息、评论信息等。

### **6.3.信息的修改与删除**

您在我们的电子芯吧客页面中可以修改您的相关个人信息。

**在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：**

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (5) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- (6) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

### **6.4.改变您授权同意的范围**

您可以通过删除信息、关闭设备功能以及其他方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### **6.5.注销您的账户**

您可以通过电子芯吧客网站载明的联系方式，告知我们您要注销您的账户，经我们审核后，我们会为您注销您的账户。当您账户注销之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

### **6.6.响应您的请求**

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用电子芯吧客时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过电子芯吧客网站公布的联系方式与我们联系。

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的十五天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

(5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(6) 涉及商业秘密的；

(7) 违反其他法律法规规定的。

6.7 如果您不同意接受我们给您发送的促销信息，您随时可通过以下方式取消：

(1) 您可以根据促销短信内容提示，来取消我们给您发送的手机促销短信。

(2) 您可以通过移动端 APP“消息中心-消息设置”设置是否接受我们通过“通知”推送给您的商品和促销信息。

(3) 我们会与第三方的平台或媒体（“平台”）合作基于您的个人信息向您推荐个性化的商品。这些个人信息包括诸如在本网站的产品与/或服务使用情况、访问本网站关联公司网站的情况。平台仅向我们提供了展示商品的窗口，窗口内容的链接是电子芯吧客站内的个性化展示信息，由我们进行管理，因此我们不会向广告商提供您的任何个人信息。而且我们在推荐窗内设置了屏蔽功能，您可选择屏蔽您不喜欢的广告。如您不愿意接受我们在单个平台上的推荐服务，请联系平台进行关闭。您知晓并理解平台是自主经营的实体，我们无法对其进行管理。

## 7. 未成年人信息保护

**7.1.** 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您**18**周岁以下的未成年人，在使用我们的功能或服务前，应事先取得您监护人的同意。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

**7.2.** 我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

**7.3.** 如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

**7.4.** 对于可能涉及的不满**14**周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规

的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

(2) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

## **8.通知与修订**

8.1.本《隐私政策》系《电子芯吧客用户注册协议》的组成部分，与《电子芯吧客用户注册协议》具有同等法律效力。

8.2.为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在电子芯吧客上发出更新版本并在生效前通过弹框或与弹框同等显著的方式通知您本政策所做的任何变更，您同意后或您继续使用的，即表示同意受经修订的本政策的约束。

## **9.其他**

9.1.如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可以通过电子芯吧客网站公布的联系方式与我们联系。

9.2.如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。